

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) FÜR DIE NUTZUNG DER INDOOR TRACKMAN GOLFANLAGE DES BOCHUMER GOLFCLUB e.V.

GELTUNGSBEREICH

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Bochumer Golfclub e.V. Indoor Golfanlage (nachfolgend „Anbieter“ genannt) und den Kunden (nachfolgend „Nutzer“ genannt). Sie gelten für alle Buchungen, Dienstleistungen und Nutzungen der Anlage sowie der zur Verfügung gestellten Geräte und Einrichtungen.

1. NUTZUNGSBEDINGUNGEN

1.1. Die Nutzung der Indoor Golfanlage ist ausschließlich mit sauberem Schuhwerk gestattet. Nutzer sind verpflichtet, ihre Schuhe vor Betreten der Anlage zu reinigen.

1.2. Nur saubere Golfschläger dürfen verwendet werden. Es dürfen ausschließlich saubere und unbedruckte Bälle benutzt werden. Wir empfehlen die Verwendung von RCT-Bällen. Schläger und Bälle werden auf eigene Gefahr genutzt.

1.3. Das Betreten der Anlage unter Einfluss von Alkohol oder Drogen ist untersagt.

2. BUCHUNG UND RESERVIERUNG

2.1. Reservierungen können nur online vorgenommen werden. Die Buchung gilt erst als bestätigt, wenn der Anbieter dies per E-Mail bestätigt hat.

2.2. Der Anbieter behält sich das Recht vor, Buchungen nach wirtschaftlichen Kriterien oder technischen Gegebenheiten zu planen bzw. zu stornieren (kostenlos für den Nutzer). Ein Anspruch auf die Nutzung eines Simulators besteht nicht.

2.3. Die Buchung des Golfsimulators kann für Einzelspiele 14 Tage im Voraus erfolgen. Eine Buchung ist nur im Rahmen der Auslastungsgrenzen der Anlage möglich.

2.4. Für jede Online-Buchung fällt eine zusätzliche Buchungsgebühr (Servicegebühr Trackman) von 0,50 EUR an.

3. STORNIERUNGEN UND ÄNDERUNGEN

3.1. Stornierungen von Buchungen sind bis zu 24 Stunden vor dem gebuchten Termin möglich. Der erstattete Betrag wird dem Kundenkonto als Guthaben gutgeschrieben.

3.2. Bei einer kurzfristigeren Stornierung oder bei Nichterscheinen wird der volle Betrag (100 %) berechnet.

4. NUTZUNG DER GERÄTE UND ANLAGEN

- 4.1. Die Indoor Golfanlage stellt Simulationsgeräte und weiteres Equipment bereit. Der Nutzer hat das Equipment sorgsam zu behandeln.
- 4.2. Im Falle von technischen Störungen, insbesondere wenn Schläge nicht erkannt oder das System einfriert, ist das Service-Personal unverzüglich zu informieren.
- 4.3. Die Nutzung der Anlage erfolgt auf eigenes Risiko. Der Anbieter haftet nicht für Schäden am persönlichen Equipment des Nutzers.
- 4.4. Die Indoor Golfanlage darf pro gebuchter Stunde von maximal 4 Personen gleichzeitig genutzt werden.
- 4.5. Die Indoor Golfanlage ist nach Beendigung der gebuchten Zeit zur vollen Stunde zu verlassen. Die erste bzw. bei mehrstündigen Buchungen die letzte Stunde, enden nach 55 Minuten.
- 4.6. Minderjährige müssen durch mindestens eine volljährige Person ständig begleitet werden.

5. HAFTUNG UND SCHADENSERSATZ

- 5.1. Für mitgebrachte Gegenstände, insbesondere Garderobe, übernimmt der Anbieter keine Haftung.
- 5.2. Nutzer haften für Schäden, die sie durch unsachgemäße Bedienung der Simulatoren oder durch vorsätzliches Fehlverhalten verursachen.
- 5.3. Der Betreiber haftet nicht für Verletzungen, die sich Spieler oder Mitspieler während der Nutzung der Anlage zufügen. Dies gilt sowohl für den direkten Kontakt mit dem Golfball, dem Schläger oder anderen Geräten als auch für etwaige Unfälle innerhalb der Anlage.

6. PREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- 6.1. Die aktuellen Preise für die Nutzung der Indoor Golfanlage sind den Aushängen vor Ort oder der Website des Anbieters zu entnehmen.
- 6.2. Die Bezahlung erfolgt vorab online.

7. VERZEHR VON SPEISEN UND GETRÄNKEN

- 7.1. Der Verzehr mitgebrachter Speisen und Getränke ist in der gesamten Anlage nicht gestattet.
- 7.2. In der Indoor Golfanlage werden Speisen und Getränke angeboten. Diese sind am Ende der Spielzeit beim Servicepersonal zu begleichen.
- 7.3. Benutzte Gläser und Geschirr etc. sind von den Spielern nach Beendigung der Spielzeit aus der Indoor Golfanlage zu entfernen.

8. DATENSCHUTZ

8.1. Die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen. Der Anbieter verpflichtet sich, die Daten der Kunden vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben, es sei denn, der Kunde hat ausdrücklich zugestimmt oder es besteht eine gesetzliche Verpflichtung.

8.2. Die Indoor Golfanlage und das Gelände des Bochumer Golfclub e.V. wird zur Sicherheit der Besucher und Benutzer bzw. zum Gebäude- und Diebstahlschutz videoüberwacht. Die gespeicherten personenbezogenen Daten werden im Einklang mit der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) verarbeitet und nur vom Bochumer Golfclub e.V. verwendet.

9. HAUSORDNUNG

9.1. Der Anbieter behält sich das Hausrecht vor. Das Personal ist berechtigt, Personen, die gegen die AGB oder die Hausordnung verstoßen, aus der Anlage zu verweisen.

9.2. Anweisungen des Service-Personals ist Folge zu leisten. Bei groben Verstößen gegen die Nutzungsbedingungen kann der Nutzer von der weiteren Nutzung ausgeschlossen werden, ohne Anspruch auf Rückerstattung der bereits gezahlten Gebühren.

10. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

10.1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

10.2. Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Bochum.

Mit der Nutzung der Indoor Golfanlage des Bochumer Golfclub e.V. erkennt der Nutzer diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen an.